

Auszug aus : DTV-Reihe: Recht in der Praxis

Stornierung eines Beherbergungs- oder Mietvertrags
- Allgemeine Information zur Rechtslage :

Immer wieder gibt es Ärger, wenn ein Gast eine bereits gebuchte Unterkunft storniert. Oft weiss dieser selbst nicht, wie er sich in so einem Fall verhalten muss.

Häufig ist auch der Hotelier/Vermieter bei der Rechtslage nicht ausreichend informiert. Deshalb gibt der DTV jetzt eine Übersicht heraus.

I. Grundsatz

Ob ein Gast ein Hotel- oder ein Privatzimmer, eine Ferienwohnung oder ein -haus mietet - immer gilt der Grundsatz: Gebucht ist gebucht.

Das heisst: Wer eine Unterkunft angemietet hat, hat sich damit auch verpflichtet.

Dies gilt sowohl bei einem Beherbergungsvertrag als auch bei einem Mietvertrag.

ZUR BEGRIFFLICHKEIT:

Bei einer gewerblichen Unterkunft - Hotel, Pension oder Jugendherberge - sowie bei

Privatzimmern wird ein Beherbergungsvertrag abgeschlossen. Neben der Vermietung von Räumen schliesst dieser die Bewirtung oder auch die Aufbewahrung von Gepäck mit ein.

Bei der privaten Unterkunft in einer Ferienwohnung, wenn die Vermietung direkt durch den Eigentümer erfolgt, wird ein Mietvertrag abgeschlossen.

Der Beherbergungs- beziehungsweise Mietvertrag ist geschlossen, sobald die Unterkunft bestellt und zugesagt ist. Für den Fall, dass eine Zusage zeitlich nicht

mehr möglich war, reicht es sogar, wenn der Hotelier/Vermieter die Unterkunft bereitstellt.

Storniert der Gast den Vertrag, so bleibt er zur Zahlung des vereinbarten Mietpreises

trotzdem verpflichtet. Dabei spielt es keine Rolle, wie lange vor seinem Reiseantritt er

storniert hat. Auch aus welchem Grund er storniert hat - Krankheit, zu viel Arbeit,

keine Lust mehr - ist nicht entscheidend !

II. Ausnahme

Allerdings gibt es eine einzige Ausnahme: ein Fall von so genannter höherer Gewalt.

HÖHERE GEWALT:

Höhere Gewalt ist ein von aussen kommendes, nicht voraussehbares Ereignis, das sich auch durch äusserste Sorgfalt des Betroffenen nicht verhindern lässt.

Beispiel: Naturkatastrophen wie Erdbeben, Erdbeben und Lawinen/für den Menschen gefährliche Epidemien/Strandverschmutzung nach Tankerhavarie

In einem Fall von höherer Gewalt werden beide Vertragsparteien - also Gast und Hotelier/Vermieter - frei von all ihren vertraglichen Verpflichtungen.

Aber: wenn der Hotelier/Vermieter bereits Leistungen erbracht hat, sind diese zu vergüten. Und wenn der Gast schon etwas bezahlt hat, kann er die Erstattung dessen verlangen.

III. Reiserücktrittskosten-Versicherung

Wer sich absichern will, kann eine Reiserücktrittskosten-Versicherung abschliessen.

Dann erstattet das ausgewählte Versicherungsunternehmen die anfallenden Stornokosten. Dies gilt nur bei Krankheit und bei einem Unfall. In der Regel greift die

Reiserücktrittskosten-Versicherung ausschliesslich in akuten und unerwarteten Fällen.

Beispiel: plötzliche Blinddarmreizung

IV. Kosten

Grundsätzlich bleibt der Gast zur Zahlung des vereinbarten Preises verpflichtet.

AGB.txt

Der Hotelier/Vermieter muss aber seine ersparten Aufwendungen – zum Beispiel für Strom, Wasser oder auch Frühstück – davon abziehen.

Dazu gibt es eine ständige Rechtsprechung, die Folgendes vorsieht:

1. Zimmer mit Frühstück – Abzug von zehn bis 20 Prozent
2. Halbpension – Abzug von 30 Prozent
3. Vollpension – Abzug von 40 Prozent
4. Ferienwohnung/ -haus – Abzug von fünf bis zehn Prozent

Beispiel: Für eine Ferienwohnung war ein Preis von 400 Euro vereinbart. Davon muss der Hotelier/Vermieter 20 bis 40 Euro abziehen. Der Mieter zahlt also nur noch 360 bis 380 Euro.

Achtung: Der Vermieter kann aber auch geringere Einsparungen nachweisen und mehr verlangen.

Es gibt eine Ausnahme dieser Zahlungsregel:
wenn der ursprüngliche Mieter nachweisen kann, dass der Hotelier/Vermieter die Unterkunft zum fraglichen Zeitpunkt ganz oder teilweise anderweitig vermietet hat,
muss der verhinderte Gast den vereinbarten Preis nur noch teilweise oder gar nicht mehr zahlen.

Der Vermieter muss sich auf jeden Fall darum bemühen, die Unterkunft anderweitig zu vermieten.

Beispiel: Ein Mieter bucht die ersten drei August-Wochen eine Ferienwohnung für insgesamt 600 Euro und storniert dann. In den ersten zwei Wochen bucht ein anderer die Ferienwohnung. In der dritten Woche bleibt sie leer. Damit muss der ursprüngliche Mieter nur noch für den Preis der einen Woche aufkommen, denn nur in dieser Zeit hat der Vermieter tatsächlich einen Schaden.

V. Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Ein Beherbergungsbetrieb kann in seinen AGB pauschale Stornogebühren festschreiben.

VI. Überbuchung

Der Hotelier/Vermieter muss dem Gast so wie vereinbart die Unterkunft bereitstellen.

Kann er dies nicht aufgrund Überbuchung, dann hat er das in jedem Fall zu vertreten. Das heißt: Der Hotelier/Vermieter hat dem Gast Schadensersatz zu leisten.

Beispiel: Der Mieter kann nicht in seine ursprünglich gemietete Unterkunft, weil diese schon belegt ist. Er muss eine andere, teurere Unterkunft beziehen. Den Differenzbetrag kann der Gast als Schaden geltend machen. Der Hotelier/Vermieter muss zahlen.